

## Algemene Voorwaarden Creatiemakers.

### 1. Definities

- 1.1 Creatiemakers: Communicatie- en grafisch ontwerp. Creatiemakers is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder registratienummer 34311412.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Creatiemakers een overeenkomst sluit tot het leveren van zakelijke diensten.

### 2. Toepasbaarheid

- 2.1 In principe zijn geen andere dan deze voorwaarden van toepassing op het verkeer tussen Creatiemakers en opdrachtgever, tenzij het gaat om wettelijke bepalingen die deze voorwaarden te boven gaan. Creatiemakers behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze leveringsvoorwaarden te wijzigen en aan te passen en raadt een ieder aan ze te raadplegen voordat een transactie wordt gesloten.

### 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Creatiemakers zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Creatiemakers zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om deze, zonder toestemming van Creatiemakers, ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3 Creatiemakers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 3.4 Creatiemakers behoudt zich het recht voor van 10% over- of onderlevering met bij behorende facturering.
- 3.5 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, koeriers- en portokosten, auteurscorrecties, tussentijdse wijzigingen van de opdracht, scan-, film- en kleurenprintkosten tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 3.6 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Creatiemakers naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Creatiemakers;
  - de aanbetaling van 25% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

### 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Creatiemakers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Creatiemakers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Creatiemakers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Creatiemakers zijn verstrekt, heeft Creatiemakers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Creatiemakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Creatiemakers is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Creatiemakers kenbaar behoorde te zijn.

### 6. Levering en levertijd

- 6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van een creatief product wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Creatiemakers, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.3 Oplevering van een project geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van het project.

### 7. Copyright

- 7.1 Al het door Creatiemakers vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Creatiemakers niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 7.2 Het eigendom van door Creatiemakers verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig van Creatiemakers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders

wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Creatiemakers hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Creatiemakers gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- 7.3 Creatiemakers behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Voorzover Creatiemakers bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Creatiemakers op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Creatiemakers of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Creatiemakers.
- 8.2 Creatiemakers is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Creatiemakers slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Creatiemakers voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 8.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht voltooid is.

### 9. Betaling

- 9.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Creatiemakers en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Creatiemakers volgens afspraak te honoreren.
- 9.2 Bij opdrachten dient de opdrachtgever 25% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Creatiemakers stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 9.3 Na afronding van de opdracht zal Creatiemakers een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling, indien deze van toepassing is. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 9.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Creatiemakers een herinnering verstuurd waarna de opdrachtgever nog 7 dagen heeft om de betaling te voldoen. Wanneer ook deze betalingstermijn wordt overschreden, wordt door Creatiemakers een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.

### 10. Overigen

- 10.1 Creatiemakers zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Creatiemakers.
- 10.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Creatiemakers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 10.3 Creatiemakers is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Creatiemakers zich het recht voor op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.
- 10.4 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Creatiemakers jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 10.5 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast het honorarium de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.